



Diretório / Directory / Directorio



Hotel Faro * Praça D. Francisco Gomes, 2 * 8000-168 Faro

www.hotelfaro.pt

Tel. +351 289 830 830

Fax. +351 289 830 829

www.facebook.com/hotelfaro

Índice / Index / Índice

| | |
|---------------------------------------|----|
| Bem-vindo..... | 4 |
| Plano de contingência – Covid-19..... | 4 |
| Serviços do Hotel..... | 6 |
| Atividades e Atrações..... | 16 |
| Anexos / Attachments..... | 20 |



Bem-vindo

Estimado cliente,

Seja muito bem-vindo ao Hotel Faro & Beach Club!

O mundo mudou, e novas medidas de higiene e segurança são necessárias para que se possa sentir em casa, connosco.

Por essa razão envidámos todos os esforços para o acolher da melhor maneira.

Dispomos do selo **Clean & Safe** conferido pelo Turismo de Portugal e também do selo **Safe Travels** atribuído pelo World Travel & Tourism Council o selo Safe Travels que pressupõe uma série de medidas de higiene e segurança obrigatórias, todas elas implementadas no Hotel Faro e Beach Club.

Compilámos este diretório na expectativa de lhe fornecer a maior informação possível acerca do Hotel Faro & Beach Club, mas caso tenha mais alguma questão, por favor, não hesite em contactar a receção.

Esperamos que tenha uma ótima estadia no Hotel Faro & Beach Club!

Com os melhores cumprimentos

Sofia Hipólito de Oliveira

(Diretora Geral)

sofiahipolito@hotelfaro.pt

Plano de contingência – Covid-19

As medidas de prevenção:

Num rigoroso cumprimento das medidas de proteção contra o Covid-19, o Hotel Faro tem ao dispor dos seus colaboradores, hóspedes e clientes, dispensadores de desinfetante em vários locais da unidade hoteleira. O hóspede, pode fazer um pré check-in, evitando assim tempo de espera e burocracias aquando da sua chegada ao Hotel, estando também a funcionar um check-in contactless.

Como cortesia do Hotel, todos os hóspedes recebem à chegada, um kit de proteção, com máscara, luvas e desinfetante. Uma vez que será obrigatório o uso de máscaras nas zonas públicas, estará também disponível uma vending machine com equipamentos de proteção.

Várias outras medidas foram implementadas, como o distanciamento social, rigorosos procedimentos de higienização dos espaços comuns e quartos (onde todos os elementos não essenciais como, por exemplo, almofadas decorativas, foram retirados), reforço no serviço de room service, implementação de horários individualizados para utilização do ginásio e SPA. Também o serviço de restaurante e bar foram reestruturados, por forma a cumprir com todos os procedimentos de segurança, garantindo a qualidade de sempre.

Para informação mais detalhada por favor veja:
<https://www.hotelfaro.pt/uploads/files/Plano-de-Contingencia-Hotel-Faro.pdf>

Serviços do Hotel

Acessibilidade

Todas as áreas públicas da unidade encontram-se acessíveis a pessoas com mobilidade reduzida (exceto durante o período de obras de melhoramento em que os mesmos podem ficar condicionados).

Adaptadores e Transformadores

As tomadas do seu quarto têm uma corrente de 220v. Se necessitar de um adaptador de corrente queira por favor contactar a receção.

Aeroporto

O Aeroporto Internacional do Algarve está situado a 7 quilómetros da nossa unidade, cerca de 10 minutos de carro. Caso necessite de informações de como chegar ao aeroporto, por favor entre em contacto com a receção.

Alarme de Incêndio

Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndios nunca use os elevadores.

Almofadas, lençóis e cobertores

Caso necessite de mais uma almofada, lençóis ou cobertores, por favor contacte a receção.

Aluguer de automóveis

Para reservar uma viatura ou obter mais informações, por favor dirija-se à receção ou marque o número 9 do telefone do seu quarto.

Animais de estimação

Lamentamos, mas não são permitidos animais de estimação. A nossa equipa da receção terá todo o prazer de reservar um hotel de animais perto do hotel.

Amenities casa de banho

Tem ao seu dispor: champô, gel de banho, sabonete, touca de banho e saco de lavandaria.

Amenities a pedido

Sempre que necessitar temos ao seu dispor: Kit de engraxar, Kit de costura, calçadeira, lima de unhas e algodão, com o custo de 0.50€, o conjunto de escova e pasta de

dentes e o conjunto de lâmina e gel de barbear tem o custo de 2.50€, caso necessite por favor contacte a receção.

Ar Condicionado

Todos os quartos estão equipados com sistema de ar condicionado. Dentro do quarto existe um regulador de temperatura sendo possível adaptar as suas necessidades. Como medida ecológica o ar condicionado não funciona com a janela do quarto aberta.

Assistência médica

Caso necessite de assistência médica, queira por favor contactar a receção.

Babysitting

Caso necessite deste serviço, queira por favor marcar junto da receção do Hotel com antecedência mínima de 24 horas.

Bagagem

O Hotel providenciará um espaço para guardar temporariamente a sua bagagem sem qualquer custo, os colegas da Recepção estão disponíveis para o auxiliar na guarda da sua bagagem.

Banquetes e conferências

O Hotel está preparado para os mais diversos eventos, dispõe de salas de conferência, com capacidade até 100 pessoas. Para mais informações sobre cotações por favor contacte a receção ou envie um e-mail para reservas@hotelfaro.pt.

Bar

O Cosmopolitan Bar, é o bar do Hotel localizado n° 4 piso, onde poderá usufruir da sua bebida num ambiente descontraído.

Beach Club

Dispomos de um Beach Club localizado na praia de Faro, com serviço de transfer grátis para os nossos clientes. O espaço encontra-se aberto na época balnear e dispõe de um rooftop com espreguiçadeiras para uso apenas dos hóspedes do Hotel. Solicite na receção mais informação e horários do transporte para o Beach Club.

Berços

Dispomos de berços que poderão ser colocados no seu quarto. Queira por favor contactar a receção.

Business Centre

O Hotel dispõe de um Business Station, computador, acesso a Internet e impressora, localizado no lobby da receção.

O serviço de impressão tem o custo 0.10 € por impressão a preto e branco e 0.40€ por impressão a cores.

Cama extra

O quarto tem capacidade para colocar uma cama extra mediante o pagamento da respetiva taxa. Contacte a receção caso necessite deste serviço. Sujeito a disponibilidade.

Cambio

O câmbio de numerário está disponível nos bancos locais de Faro e nas casas de câmbio "Moneygram". O atendimento ao público dos bancos funciona nos dias úteis das 08.30h às 15.00h.

Cartões de crédito

Aceitamos os seguintes cartões de crédito; Mastercard, Visa, American Express e Diners Club.

Chaves magnéticas

Caso a sua chave magnética apresente alguma anomalia, ou caso necessite de uma chave extra, por favor dirija-se à receção. Agradecemos a devolução da chave magnética do seu quarto aquando a sua partida do Hotel. O seu cartão ficará inativo a partir das 12.00h.

Check-in / Check-out

O horário de check in é após as 14.00h e o check out deverá ser efetuado até as 12.00h. Caso pretenda sair mais tarde, agradecemos, que contacte a receção de forma a consultar disponibilidade.

Cinema

O cinema mais próximo situa-se no Shopping Fórum Algarve, os filmes são em formato original, legendado em português. Pode pedir uma lista de filmes em exibição junto a receção do Hotel.

Códigos Países

| | | | |
|--------------|-----|---------|------|
| U.S.A. | +1 | Holanda | +31 |
| Rússia | +7 | Irlanda | +353 |
| França | +33 | Itália | +39 |
| Grã-Bretanha | +44 | Espanha | +34 |
| Suécia | +46 | Suíça | +41 |

Cofre

Os quartos estão equipados com cofres eletrónicos gratuitos. Localizados dentro do roupeiro ou debaixo da mesa-de-cabeceira. Encontrará as instruções detalhadas no cofre. Se for necessário qualquer assistência por favor contacte a receção. Na altura de check-out certifique-se por favor que retirou os seus bens.

Temos também a sua disposição o serviço de depósito de valores na receção. A receção encontra-se em funcionamento 24h por dia, por isso pode aceder ao seu bem sempre que necessário.

Consulados

| | | | |
|-------------|--------------------|-----------|--------------------|
| Alemão | 00 351 226 052 810 | Finlandês | 00 351 213 933 040 |
| Austríaco | 00 351 226 053 000 | Francês | 00 351 226 078 220 |
| Brasileiro | 00 351 213 214 100 | Holandês | 00 351 289 830 903 |
| Britânico | 00 351 282 490 750 | Irlandês | 00 351 213 929 440 |
| Canadense | 00 351 213 164 600 | Italiano | 00 351 226 006 546 |
| Dinamarquês | 00 351 213 512 960 | Russo | 00 351 218 460 512 |
| Espanhol | 00 351 281 544 888 | Sueco | 00 351 296 582 776 |

Correio

Caso deseje poderá expedir a sua correspondência, para mais informações por favor contacte a receção.

Despertar

O Hotel dispõe de serviço de despertar. Caso necessite por favor solicite na receção indicando sempre a hora e o dia a que deverá ser feito o despertar.

Eletricidade

O fornecimento de eletricidade é de 220Volts. A tomada de eletricidade da casa de banho é para uso exclusivo de máquinas de barbear.

Elevadores

Em cada piso do Hotel Faro, encontrará dois elevadores especialmente preparados para pessoas com todos os tipos de mobilidade. Para sua segurança desaconselhamos a utilização dos mesmos por crianças menores de 10 anos, quando não acompanhadas por um adulto.

Devido às novas normas de segurança a capacidade máxima dos elevadores é de 4 pessoas.

E-mail

Caso pretenda aceder ao seu e-mail, por favor dirija-se ao Business Station no lobby do hotel.

Emergência

Queira por favor ler os procedimentos de emergência localizados atrás da porta do seu quarto.

Poderá encontrar informação detalhada na secção Protecção e Segurança. Em caso de incêndio, contacte de imediato a recepção.

Excursões

Dispomos das mais variadas excursões e experiências para desfrutar na sua estadia. Para mais informações queira por favor contactar a recepção.

Farmácia

Existem farmácias de serviço sempre disponíveis. Para mais informações queira contactar a receção.

Temos farmácias parceiras que entregam os seus medicamentos no Hotel, fale connosco e encontraremos a solução ideal para o seu caso.

Fax

Serviço prestado pela nossa receção tem o custo no envio/recebimento de 0.10€ por página. Caso pretenda receber um fax no Hotel o nosso número é +351 289 830 829.

Ferro e Tábua de engomar

Temos ao seu dispor, um ferro e uma tábua de engomar. Caso necessite deste item por favor entre em contacto com a receção.

Fotocópias

A receção tem disponível um serviço de fotocópias a cores e a preto e branco. Se desejar utilizar esse serviço por favor dirija-se a receção. Taxa do serviço: 0.10 € por cópia preto e branco, 0.40 € por cópia a cores.

Fumadores

O Hotel Faro é um hotel Não Fumador.

Cinásio

O spa e o ginásio estão abertos das 07h30 às 21h30, apenas podem ser utilizados por hóspedes, por períodos de 45 minutos e mediante marcação prévia na receção
Limite de uma pessoa ou de um agregado familiar por marcação

A utilização do duche e da zona de cacifos está interdita

Dentro do spa e do ginásio não é obrigatório a utilização de máscara

Horários

Pequeno-almoço: 07h30 – 10h30

Restaurante e Bar: 11h00 – 23h00

Room Service: 11h00 – 23h00

Piscina: 09h00 – 18h00

Ginásio e Spa: 07h30 – 21h30

Shuttle: 10h30- 19h00

Garagem: 00h00 – 24h00

Tropical Beach Club: 11h00 – 20h00

Internet no Hotel

Nos quartos e zonas comuns do Hotel dispomos de acesso gratuito à internet sem fios, terá apenas de aceder à rede “HOTEL FARO” com a password HF2020.

Jornais e Revistas

Disponibilizamos serviço de estafetas para adquirir no exterior jornais e revistas diárias. Solicite este serviço na receção até as 10:00h horas de cada dia, sendo a entrega efetuada até às 11:00 do mesmo dia. Este serviço tem um custo, correspondente ao valor de venda das publicações solicitadas, acrescendo de 30% de taxa de serviço.

Lavandaria e Limpeza a seco

O Hotel dispõe de serviço de lavandaria externo. Por favor, verifique a lista de lavandaria disponível no seu quarto para informação de preços (Anexo 1 – Listagem de Preços). Encontrará os sacos de lavandaria no roupeiro do seu quarto. Para mais informações, queira por favor contactar a receção.

Limpeza

Neste momento temos novos procedimentos em relação à limpeza do seu quarto

Aquando do check-in é escolhida a opção escolhida para limpeza de quartos

- **Sem serviço** – se não deseja que o seu quarto seja alvo de limpeza
- **Limpeza e mudança** de lençóis feita de **3 em 3 dias**
- **Limpeza feita todos os dias** e mudança de lençóis de **3 em 3 dias**
- **Cliente não pode permanecer no quarto durante a limpeza do mesmo**

Se necessitar de alguma alteração a nível da limpeza do quarto por favor contacte a receção.

Manutenção

Temos o maior cuidado em garantir que tudo no quarto funcione na perfeição. Caso verifique alguma anomalia, agradecemos que contacte a receção de forma a corrigirmos de imediato o problema.

O serviço de manutenção extraordinária em quartos ocupados é realizada sem a presença do hóspede, é efetuada a visita do técnico de manutenção acompanhado pela governanta.

Mensagens/ Correspondência

A receção do Hotel dispõe de um serviço de aceitação e entrega de mensagens para os nossos hóspedes. Todas as mensagens / correspondências que lhe sejam dirigidas serão-lhe-ão entregues o mais brevemente possível.

Mini Bar

Todos os quartos encontram-se equipados com mini bar.

Vending Machine

No Rés – do - chão do Hotel, ao lado dos elevadores, encontra uma *vending machine* disponível 24 horas por dia, com produtos alimentares e de proteção.

Não incomodar

Sempre que não queira ser incomodado por favor coloque o sinal de “ Não incomodar”, do lado de fora da porta do quarto.

Parque de estacionamento

O Hotel dispõe de uma garagem com capacidade para 70 viaturas, e com acesso 24h. A garagem tem um custo de 12.50€ por dia para hóspedes. A partir das 00.00h os portões serão fechados. Caso pretenda entrar ou sair fora destes horários deve dirigir-se à receção. O nosso estacionamento é vigiado, de qualquer modo recomendamos que não deixe objetos na viatura. Informamos que o Hotel não se responsabiliza por furtos ou danos causados nas viaturas.

Se dispõe de um veículo elétrico no piso -2 da nossa garagem tem à sua disposição carregadores elétricos.

Pequeno-almoço

O Pequeno-almoço é servido no Restaurante (4º piso) das 07.00h às 10.00h. Poderá existir limite de pessoas em simultâneo no restaurante pelo que contacte a receção se tiver horários rígidos para o seu pequeno-almoço. Com as limitações impostas com a

pandemia, se tem alguma restrição alimentar, por favor, informe para irmos ao encontro das suas necessidades.

Pequeno-almoço no quarto

Caso deseje pedir o pequeno-almoço no quarto, queira por favor informar a receção. Será cobrado um suplemento de serviço de quarto no valor de 5.00€/pessoa.

Perdidos e achados

Todos os artigos encontrados serão guardados pela receção. Agradecemos que contacte a receção com os detalhes de quando e onde poderá ter deixado o seu bem. Os artigos encontrados poderão ser enviados por correio a pedido do hóspede.

Piscina

O Hotel dispõe de uma piscina de Hidromassagem localizado no 4º piso em funcionamento das 9:00 às 18:00.

Deve ser mantida a distância de segurança de 2 metros entre pessoas de agregados diferentes. As espreguiçadeiras estão colocadas com o devido distanciamento e a sua disposição não deve ser alterada.

Posto de Turismo

O Posto de turismo mais próximo localiza-se a 5 minutos, a pé, do Hotel.

Primeiros Socorros

Existe na receção uma caixa de primeiros socorros.

Quebras/ Danos

Agradecemos que reporte assim que possível, quaisquer danos ou quebras para que possamos substituir os artigos.

Recepção

Para sua conveniência, a receção encontra-se aberta 24h por dia. Não hesite em contactar sempre que necessite de alguma informação, para efetuar uma reserva de restaurante ou marcar atividades de lazer.

Restaurante “Ria Formosa”

No 4º piso do Hotel encontra-se o Restaurante, bar e terraço panorâmico, com o seguinte horário de funcionamento:

Pequeno-almoço: 07h30 – 10h30

Restaurante e Bar: 11h00 – 23h00

Room Service

O nosso serviço de Room Service encontra-se em funcionamento das 11.00h até às 23.00h. A taxa de serviço é de 5.00€ por pessoa. Contacte a receção para solicitar o seu pedido.

Secador de cabelo

Para sua conveniência, encontrará um secador de cabelo na casa de banho do seu quarto.

Serviço de costura

Dispomos de um serviço de costura externo com o seguinte preço:

Fazer bainhas por peça 15.00€

Pregar botão por peça 7.00€

Outros serviços mediante orçamento. O serviço será concluído no máximo 48 horas após receção. Por favor contacte a nossa receção para mais informações.

Sistema de vídeo vigilância fechado

O Hotel possui sistema de vídeo vigilância nas áreas públicas e de circulação durante todos os dias. Este sistema é um complemento de segurança a nível de intromissões na unidade hoteleira, durante o período noturno a videovigilância é complementada com vigilância presencial.

SPA

O spa e o ginásio estão abertos das 07h30 às 21h30. Apenas podem ser utilizados por hóspedes, por períodos de 45 minutos e mediante marcação prévia na receção

Límite de uma pessoa ou de um agregado familiar por marcação.

A utilização do duche e da zona de cacifos está interdita.

Dentro do spa e do ginásio não é obrigatório a utilização de máscara.

A seguir a cada utilização, o SPA será desinfetado.

Sugestões e comentários

A sua opinião é muito importante para nós, agradecemos que deixe sugestões ou comentários relativamente ao funcionamento e equipamento do Hotel, junto da receção.

Tarifa quarto

Por favor, consulte a receção.

Táxi

Se durante a sua estadia necessitar de um táxi a receção poderá chamá-lo por si. Por favor dirija-se a receção. Deverá apanhar o táxi à entrada do Hotel.

Telefone

Os quartos estão equipados com um telefone. Todas as chamadas externas serão automaticamente debitadas na sua conta.

Para ligar para a receção, marque o N° 9 do telefone do quarto.

Para ligar para outro quarto, por favor marque o número do quarto desejado.

Para chamadas para o exterior, por favor marque, _0_, seguido do número de telefone.

O custo é de 0.50€ por impulso para rede fixa, 0.75€ para rede móvel.

Para chamadas internacionais, por favor marque: _0_, seguido do código do País e número de telefone o custo é de 1.50€ por impulso.

TV

Tem ao seu dispor mais de 70 canais em várias línguas e com diferentes conteúdos, pode consultar a lista de canais, que está disponível no final do diretório.

Atividades e Atrações

Sobre Faro....

Enquanto capital Algarvia é o ponto de chegada e partida da grande maioria dos visitantes. Capital Distrito, tem uma dinâmica que não se rege pela sazonalidade típica do Verão e Inverno. Com uma localização privilegiada no centro do Parque Natural da Ria Formosa, Faro tem em si harmonia perfeita entre uma cidade cosmopolita e a natureza inigualável que caracteriza a região.

Faro é também um ponto memorável, com as suas distintas Muralhas, Catedral com vista panorâmica e Igrejas com interesse histórico.

Na cidade de Faro...

Catedral de Faro

Situada no Largo da Sé, a Igreja Matriz de Santa Maria foi mandada construir após Reconquista Cristã no final do séc. XIII. Em 1595 com invasão das tropas inglesas que saquearam e incendiaram a cidade foi necessário reconstruir a igreja e mais tarde em 1755 com o terramoto, voltou a necessitar de obras, contudo a traça inicial mantém-se.

Igreja Nossa Senhora do Carmo

A Igreja foi construída entre 1713 a 1719, seguindo o estilo de Arquitectura Chã.

Durante o domínio filipino Portugal e Espanha uniram-se e desenvolveram um novo estilo arquitetónico, o estilo chã. Maneirista com um desenho claro e robusto, superfícies lisas e pouca decoração. Uma novidade face ao estilo manuelino, muito decorativo e detalhista. Este estilo mas simplista e limpo, foi implementado principalmente pelas limitações económicas que Portugal atravessava na época.

Após o terramoto, sofreu uma remodelação, que incluiu a reconstrução da fachada e capela-mor em estilo tardo - barroco. À que destacar a ornamentação da igreja em talha dourada, um dos primeiros exemplares do estilo no Algarve.

Muralhas de Faro

A Zona Antiga de Faro, chamada Vila Adentro encontra-se no interior desta muralha, cuja origem remonta ao período romano. Profundamente alterada entre os séculos IX a XI durante o período de ocupação árabe, ainda tem vestígios da sua construção inicial. A entrada principal da zona histórica é chamada de Arco da Vila, um exemplo de arte neoclássica, classificada como monumento nacional.

Parque Natural da Ria Formosa

O Parque natural da Ria Formosa, tem uma extensão de 60 quilómetros, desde Ancão até à Manta Rota. A fisionomia deste parque é bastante diversificada devido aos canais

formados sob a influência das correntes da maré. A nível botânico o parque tem grande interesse especialmente pela vegetação das zonas de duna e sapal. É também o habitat de varias espécies, como as aves aquáticas Caimão Comum, o Flamingo e a Águia de asa redonda.

Para além de beleza evidente da fauna e flora, a Ria Formosa é também uma importante fonte de riqueza.

Praias a experimentar...

Praia de Faro

Igualmente conhecida como Ilha de Faro, esta extensão de areia faz parte da península do Ancão, que delimita a Ria Formosa a poente. A vista é privilegiada sobre a serra e sobre a cidade de Faro enquadrada pela Ria.

A realização de desportos aquáticos nesta praia é intensa, Jetski, windsurf, vela, etc.

Ilha Deserta

Por um passeio calmo de barco por águas interiores através dos esteiros da Ria Formosa. Chegamos ao ponto mais a sul de Portugal Continental, a ilha deserta, um passeio sobre as areias virgens da praia para apreciar a inóspita beleza da paisagem dunar e da sua característica vegetação.

Praia da Ilha do Farol e Culatra

Acessíveis apenas de barco, com partidas de Olhão ou Faro, encontram-se as Ilhas do Farol e da Culatra. Ao longo de um extenso areal, pode contar não só com águas límpidas, mas também com a observação de uma fauna diversificada.

Fazem parte do conjunto de ilhas barreira que delimitam a Ria Formosa. Tem três núcleos populacionais: Culatra, maioritariamente habitado por pescadores mas também por alguns turistas no Verão; o Farol, ocupada principalmente no Verão por turistas. As ilhas têm uma costa de alguns quilómetros de praia, com uma grande oferta gastronómica de peixe e mariscos frescos.

Em 1918, por ocasião da 1ª Guerra Mundial começou a ser construído na ilha um Centro de Aviação Naval vocacionado para a luta anti-submarina. Apesar de parcialmente construído e utilizado, com o fim da guerra o centro nunca foi oficialmente ativado, sendo as suas instalações utilizadas como infra-estruturas de apoio a um campo de tiro da marinha ali instalado.

Golfe

Localizado no centro do Algarve, Faro tem a localização privilegiada para aceder aos melhores campos de golf da Europa. O Hotel Faro encontra-se a 15 minutos de distância dos melhores campos de golfe no Algarve. Desfrute dos melhores traçados, grande parte concebidos por arquitetos internacionais, juntamente com a paisagem fantástica em que estão inseridos, satisfazem os requisitos dos adeptos mais exigentes. O nosso clima ameno, com mais de trezentos dias de sol por ano, permite que a época de golfe se estenda por vários meses, pode desta forma em qualquer altura do ano quer esteja de férias ou em negócios, pode escapar para uma partida voltando depois ao Hotel e à cidade em poucos minutos

Oceânico Laguna – Vilamoura

Oceânico Millennium – Vilamoura

Oceânico Old Course – Vilamoura

Oceânico Victória Vilamoura

Oceânico Pinhal Course – Vilamoura

Ocean Golf Course – Vale do Lobo

Quinta do Lago Norte – Quinta do Lago

Quinta do Lago Sul – Quinta do Lago

Royal Golf Course - Vale do Lobo

Vila Sol – Vilamoura

Parque Aquático – Aquashow

O Aquashow é a garantia de um dia fantástico para crianças e adultos – Quarteira.

Passeios a Cavalo

Cavaleiro entre os olivais, e floresta com a escola de equitação para principiantes ou cavaleiros experientes – a recepção tem ao seu dispor contactos e locais de centro equestres na área.

Rota das Grutas

Para todos os que apreciam a natureza, esta é sem dúvida uma oportunidade de conhecer a inconfundível beleza da costa algarvia. A bordo de um iate, navegue junto as praias, formações rochosas e grutas.

Zoomarine

O Zoomarine está localizado na periferia de Albufeira e é uma mistura de centro marinho, jardim zoológico e parque de diversões. As principais atracções são o espetáculo de golfinhos, leões-marinhos e o parque de diversões para as crianças.

Proteção e Segurança

Informação sobre segurança – **Ler por favor**

A seguinte informação destina-se à sua segurança e bem-estar. Por favor leia e familiarize-se com os pontos mencionados.

Segurança em caso de incêndio

Um incêndio é sempre uma situação delicada e extremamente perigosa. O nosso Hotel está equipado com o mais avançado sistema de detecção e extinção de incêndios. No entanto é sempre importante familiarizar-se com as precauções de segurança.

Certifique-se que todos os membros da sua família têm conhecimento da saída de emergência mais próxima.

Se detetar um incêndio, por favor:

- Fique calmo e não entre em pânico;
- Contacte de imediato a receção e informe a exata localização e dimensão do incêndio;
- Caso não tenha treino apropriado de salvamento de outros, saia de imediato da zona de perigo;
- Não volte ao local a não ser que seja pedido, ou que tenha conhecimento para avaliar o tipo de incêndio;
- Use as escadas e nunca o elevador;
- Nunca ponha a sua vida em risco.

Se ouvir o alarme do Hotel, evacue de imediato e proceda de acordo as indicações do nosso staff. Caso não receba instruções específicas de evacuação, queira por favor sair do edifício, seguindo os sinais localizados nos corredores. Caso encontre outro hóspede a caminho da saída, por favor acompanhe-o até a saída mais próxima.

Segurança

- Por favor certifique-se que deixa sempre a porta do quarto bem fechada, quando sai do Hotel;
- Utilize o cofre para guardar os seus valores;
- Mantenha uma cópia do seu passaporte e os detalhes dos seus cartões de crédito em separado;
- Estacione o seu carro na garagem do Hotel, sempre que possível, mantenha o fechado e não deixe objetos de valor a vista dentro do veículo.

Anexos / Attachments

Anexo 1

LISTAGEM DE LAVANDARIA LAUNDRY LIST WÄSCHELSTELE LISTA DE LAVANDARÍA

Quarto / Room / Zimmer / Habitación N° _____

Nome / Name / Nombre _____

Data / Date / Datum / Fecha _____

Hora / Hour / Uhrzeit _____

- Serviço normal: Excepto aos sábados, domingos e feriados, entregamos a roupa antes das 10 h, a mesma será devolvida no dia seguinte às 19 h.
- Serviço especial: (lavagem e limpeza a seco) Entregando antes das 10 h, será devolvido no mesmo dia às 19 h, com uma taxa de 50%, excepto aos sábados, domingos e feriados.
- Normal service: Except Saturdays, Sundays and holidays, laundry received before 10 a.m., will be returned the next day at 7 p.m.
- Special service: (washing and dry cleaning) Delivered before 10 a.m., will be returned at 7 p.m., with an additional charge of 50% except Saturdays, Sundays and holidays.
- Normaler Service: Außer an Samstagen, Sonntagen und an Feiertagen bekommen Wäsche, die Sie vor 10 Uhr abgegeben haben, am nächsten Tag um 19 Uhr zurück.
- Spezialservice: (Waschen und chemisch Reinigen): Wenn die Wäsche vor 10 Uhr Abgegeben wird, bekommen Sie sie gegen 50% Aufpreis um 19 Uhr zurück, außer an Samstagen, Sonntagen und an Feiertagen.
- Servicio normal: excepto sábados, domingos y feriados, la lavandería recibe antes de las 10 am, devolverá al dia siguiente a las 7 pm.
- Servicio especial: (lavado y limpiado en seco) Entregar antes de la 10 am, será devuelto a las 7 pm, con un costo adicional del 50%, excepto sábados, domingos y feriados.

| Cavalheiros | Gentlemen | Herren | Caballeros | Pecas Piezas | Passagem Pressing Bülgeln Planchado | Pecas Piezas | + lavagem + Washen + lavado | Pecas Piezas | Limpeza a seco Dry cleaning Chemish Reinigen Limpieza en seco | TOTAL € |
|---------------------------|---------------------|-------------------------|----------------------|-----------------|--|-----------------|-----------------------------------|-----------------|--|---------|
| Camisa | Shirt | Hemd | Camisa | 4,00 | 5,00 | | | 7,50 | | |
| Camisa (seda / limho) | Silk or linen shirt | Seiden- oder Leinenhemd | Camisa (seda / lino) | 4,00 | 6,50 | | | 8,50 | | |
| Camisola (algodão) | Cotton vest | Baumwollweste | Camiseta (algodón) | 2,00 | 3,00 | | | 4,00 | | |
| Cuecas | Underpants | Unterhose | Calzoncillos | | 2,00 | | | 3,50 | | |
| Lenco | Handkerchief | Taschentuch | Panuelo | 0,75 | 1,25 | | | | | |
| Pijama | Pyjamas | Schlafanzug | Pijama | 5,00 | 6,00 | | | 8,00 | | |
| Colete | Waistcoat | Weste | Chaleco | 3,50 | 4,75 | | | 5,75 | | |
| Meias | Socks | Socken | Calcetines | | 2,00 | | | | | |
| Foto completo | Suit | Anzug | Traje completo | 12,50 | 15,00 | | | 18,00 | | |
| Calças | Trousers | Hose | Pantalón | 6,00 | 7,50 | | | 9,00 | | |
| Casaco | Jacket | Jacke | Chaqueta / Americana | 6,75 | 8,75 | | | 10,00 | | |
| Sobretudo | Overcoat | Mantel | Abrigo | 10,00 | 15,50 | | | 18,00 | | |
| Gabardine | Raincoat | Regenmantel | Gabardina | 9,00 | 14,50 | | | 15,50 | | |
| Blusão de malha | Windbreaker | Windjacke | Jersey | 6,50 | 9,50 | | | 9,75 | | |
| Camisola de malha | Pullover | Pullover | Sudadera | 4,50 | 6,50 | | | 8,25 | | |
| Calções | Shorts | Shorts | Pantalón corto | 4,00 | 4,50 | | | 4,75 | | |
| Foto de treino | Jogging suit | Joggingsanzug | Chandal | 5,00 | 7,75 | | | 9,00 | | |
| Gravata | Neck tie | Krawatte | Corbata | 3,50 | 7,25 | | | 5,50 | | |
| T-Shirt | T-Shirt | T-Shirt | Camiseta | | 1,50 | | | | | |
| Foto de banho | Bathing costume | Badeanzug | Ropa de baño | | 2,29 | | | | | |
| Senhoras | Ladies | Damen | Señoras | | | | | | | |
| Blusa | Blouse | Bluse | Blusa | 3,75 | 5,00 | | | 7,25 | | |
| Blusa de seda | Silk blouse | Seidenbluse | Blusa de seda | 4,50 | 6,50 | | | 8,50 | | |
| Soutien | Brassière | Bustenhalter | Sujetador | | 3,75 | | | | | |
| Saias | Skirt | Rock | Falda | | 7,00 | | | 9,00 | | |
| Calças | Trousers | Hose | Pantalón | 6,00 | 7,50 | | | 8,75 | | |
| Cuecas | Panties | Slip | Bragas | | 2,00 | | | | | |
| Casaco | Jacket | Jacke | Chaqueta | 6,75 | 9,00 | | | 10,00 | | |
| Casaco comprido | Cot | Mantel | Abrigo | 10,00 | 11,50 | | | 15,50 | | |
| Camisola de malha | Pullover | Pullover | Camiseta de Punto | | 6,50 | | | 7,50 | | |
| Lenco | Handkerchief | Taschentuch | Panuelo | 1,00 | 1,25 | | | | | |
| Meias | Stocking / lights | Strumpf / Strumpfhose | Calcetines | 0,75 | 2,00 | | | | | |
| Camisa de noite (algodão) | Cotton nightgown | Baumwollnachthemd | Comisión (algodón) | | 6,00 | | | | | |
| Casaco de malha | Cardigan | Strickjacke | Jersey | 5,00 | 6,50 | | | 7,50 | | |
| Pijamas | Pyjamas | Schlafanzug | Choleco | 5,00 | 6,50 | | | 8,00 | | |
| T-Shirt | T-Shirt | T-Shirt | Camiseta | 2,75 | 3,50 | | | 4,00 | | |
| Vestido | Dress | Kleid | Vestido | 10,00 | 15,00 | | | 17,00 | | |
| Vestidos de noite | Evening dress | Abendkleid | Vestido de noche | 11,50 | | | | 30,00 | | |
| Gabardine | Raincoat | Regenmantel | Gabardina | 10,00 | 14,50 | | | 15,50 | | |
| Calções | Shorts | Shorts | Pantalón corto | 2,00 | 4,50 | | | 5,25 | | |
| Foto de freino | Jogging suit | Joggingsanzug | Chandal | 5,00 | 7,75 | | | 9,00 | | |
| Foto | Suit | Kostüm | Traje | 7,25 | 12,50 | | | 18,00 | | |
| Body | Body | Body | Body | | 2,29 | | | | | |
| Foto de banho | Bathing costume | Badeanzug | Ropa de baño | | 2,29 | | | | | |

AVISO: Não tomamos a responsabilidade por roupa que encolha ou debote, nem artigos que possam ser esquecidos nas roupas. Para o serviço de lavandaria, engomadeira e limpeza a seco é favor chamar a empregada de quartos.

NOTE: The hotel can not be responsible for shrinkage or fastness of colour, nor for any articles left in the clothing. For laundry and dry cleaning services please call the housekeeper.

BITTE BEACHTEN SIE: Das Hotel ist nicht für Einfäulen oder Mangel an Farbechtigkeit oder für in den Kleidungsstücken zurückgelassene Gegenstände verantwortlich. Wenn Sie den Wäsche- oder Reinigungsservice benötigen, wenden Sie sich bitte an die Haushälterin.

NOTA: El hotel no se responsabiliza por encogimientos o pérdida de color, ni por objetos dejados en la ropa. Para servicios de lavandería y de lavado en seco favor llame a los servicios de la casa.

Observações / Observations / Anmerkungen / Observaciones



| Nº | Canal / Channel | | Nº | Canal / Channel | |
|----|--------------------|----|-----|----------------------------|----|
| 1 | RTP 1 HD | PT | 49 | MTV Portugal | PT |
| 2 | RTP 2 | PT | 50 | Cinemundo | PT |
| 3 | SIC HD | PT | 51 | Hollywood | PT |
| 4 | TVI | PT | 52 | FOX Movies | PT |
| 5 | SIC Notícias HD | PT | 53 | FOX HD | PT |
| 6 | RTP 3 | PT | 54 | FOX Life | PT |
| 7 | TVI 24 | PT | 55 | FOX Crime | PT |
| 8 | CMTV HD | PT | 56 | AXN HD | PT |
| 9 | Euronews | UK | 57 | AXN Black | PT |
| 10 | Euronews (A) | DE | 58 | AXN White | PT |
| 11 | CNN | UK | 59 | SyFy HD | PT |
| 12 | Sky News | UK | 60 | SIC Caras HD | PT |
| 13 | BBC World News | UK | 61 | My cuisine | PT |
| 14 | 24 News (I) | UK | 62 | TLC | PT |
| 15 | 24 News (F) | FR | 63 | A&E | PT |
| 16 | AlJazeera | UK | 64 | FTV | UK |
| 17 | France 24 (I) | UK | 65 | Luxe TV HD | UK |
| 18 | France 24 (F) | FR | 66 | Travel Channel | PT |
| 19 | TVE 24h | ES | 67 | Food Network | UK |
| 20 | CGTN | CN | 68 | Más Chic | ES |
| 21 | Record News | PT | 69 | Discovery Channel | PT |
| 22 | SPORT TV + HD | PT | 70 | Odisseia | PT |
| 23 | A Bola TV | PT | 71 | História | PT |
| 24 | NBA TV HD | UK | 72 | National Geographic | PT |
| 25 | Sporting TV HD | PT | 73 | TVI Ficção | PT |
| 26 | Eurosport 1 HD | PT | 74 | Porto Canal HD | PT |
| 27 | Real Madrid TV | ES | 75 | SIC Radical HD | PT |
| 28 | Barça TV | ES | 76 | Sic Mulher | PT |
| 29 | Eurosport News | UK | 77 | Canal Q | PT |
| 30 | Motorsport.tv. | UK | 78 | RTP Memória | PT |
| 31 | MCS Extreme | PT | 79 | TV Record | PT |
| 32 | Kombat Sport | PT | 80 | Localvisão TV HD | PT |
| 33 | Disney Channel | PT | 81 | RTP Açores | PT |
| 34 | SIC K HD | PT | 82 | RTP Madeira | PT |
| 35 | Biggs | PT | 83 | Bloomberg | UK |
| 36 | Panda | PT | 84 | ARTV | PT |
| 37 | Disney Júnior | PT | 85 | TV Galicia | ES |
| 38 | Jim Jam | PT | 86 | TVEi | ES |
| 39 | Baby TV | PT | 87 | TV5 Monde | FR |
| 40 | Cartoon Network | UK | 88 | BBC Entertainment | UK |
| 41 | VH1 | UK | 89 | Deutsche Welle | UK |
| 42 | Trace TV | UK | 90 | Deutsche Welle (a) | DE |
| 43 | MCM Pop | FR | 91 | RTP África | PT |
| 44 | MCM Top | FR | 92 | TPA | PT |
| 45 | Clubbing TV | UK | 93 | CCTV 4 | CN |
| 46 | Afro Music Channel | PT | 94 | Channel 1 Russia | RU |
| 47 | Mezzo | FR | 95 | TV Fátima | PT |
| 48 | C-Music TV | UK | 96 | Canção Nova | PT |
| | | | 800 | Hotel Faro - Hotel Channel | PT |

DTV

| | | | | | | |
|-----------|---|----------|----|---|----------|----|
| TV | 1 | SporTV 1 | PT | 3 | SporTV 3 | PT |
| | 2 | SporTV 2 | PT | 4 | SporTV 4 | PT |

| | | | | | | |
|--------------|-----|-----------------|----|-----|------------------|----|
| RADIO | 400 | MCS TV Ultra HD | PT | 510 | SMOOTH FM | PT |
| | 402 | Hispasat 4K | PT | 511 | ANTENA 1 | PT |
| | 500 | RFM | PT | 512 | ANTENA 2 | PT |
| | 501 | RENASCENÇA | PT | 513 | ANTENA 3 | PT |
| | 502 | MEGA HITS | PT | 514 | RDP AFRICA | PT |
| | 503 | SIM | PT | 515 | LUSITANIA | PT |
| | 504 | 80'S RFM | PT | 516 | ANTENA 1 - FADO | PT |
| | 505 | RFM CLUBBING | PT | 517 | ANTENA 2 - OPERA | PT |
| | 506 | OCEANO PACIFICO | PT | 518 | ANTENA 3 -DANCE | PT |
| | 507 | RADIO COMERCIAL | PT | 519 | ANTENA 3 - ROCK | PT |
| | 508 | M80 | PT | 520 | Zig Zag | PT |
| | 509 | CIDADE FM | PT | | | |

