



DIRETÓRIO

Praça D. Francisco Gomes nº2, 8000-168 Faro · Portugal

Tel. +351 289 830 830 E. hotel.faro@hotelfaro.pt

www.hotelfaro.pt





Índice

Índice.....	2
Bem-vindo.....	3
Plano de contingência – Covid-19.....	4
Serviços do Hotel.....	5
Atividades e atrações.....	15
Anexos / Attachments	20



Bem-vindo

Estimado cliente,

Seja muito bem-vindo ao Hotel Faro & Beach Club!

O mundo mudou e novas medidas de higiene e segurança são necessárias para que se possa sentir em casa, connosco.

Por essa razão envidámos todos os esforços para o acolher da melhor maneira.

Dispomos do selo **Clean & Safe** conferido pelo Turismo de Portugal e também do selo **Safe Travels** atribuído pelo World Travel & Tourism Council o selo Safe Travels que pressupõe uma série de medidas de higiene e segurança obrigatórias, todas elas implementadas no Hotel Faro e Beach Club.

Compilámos este diretório na expectativa de lhe fornecer a maior informação possível acerca do Hotel Faro & Beach Club, mas caso tenha mais alguma questão, por favor, não hesite em contactar a receção.

Esperamos que tenha uma ótima estadia no Hotel Faro & Beach Club!

Com os melhores cumprimentos

Sofia Hipólito de Oliveira
(Diretora Geral)
sofiahipolito@hotelfaro.pt



Plano de contingência – Covid-19

As medidas de prevenção:

Num rigoroso cumprimento das medidas de proteção contra o Covid-19, o Hotel Faro tem ao dispor dos seus colaboradores, hóspedes e clientes, dispensadores de desinfetante em vários locais da unidade hoteleira. O hóspede, pode fazer um pré check-in, evitando assim tempo de espera e burocracias aquando da sua chegada ao Hotel, estando também a funcionar um check-in *contactless*.

Uma vez que será obrigatório o uso de máscaras nas zonas públicas, estará também disponível uma *vending machine* com equipamentos de proteção.

Várias outras medidas foram implementadas, como o distanciamento social, rigorosos procedimentos de higienização dos espaços comuns e quartos (onde todos os elementos não essenciais como, por exemplo, almofadas decorativas foram retiradas), reforço no serviço de room service, implementação de horários individualizados para utilização do ginásio e SPA. Também o serviço de restaurante e bar foram reestruturados, por forma a cumprir com todos os procedimentos de segurança, garantindo a qualidade de sempre.

Para informação mais detalhada por favor veja o Plano de Contingência interno no link: <https://www.hotelfaro.pt/pt/info-hotel-faro/>



Serviços do Hotel

Acessibilidade

Todas as áreas públicas da unidade encontram-se acessíveis a pessoas com mobilidade reduzida (exceto durante o período de obras de melhoramento em que os mesmos podem ficar condicionados).

Adaptadores e transformadores

As tomadas do seu quarto têm uma corrente de 220v. Se necessitar de um adaptador de corrente queira por favor contactar a receção.

Aeroporto

O Aeroporto Internacional do Algarve está situado a 7 quilómetros da nossa unidade, cerca de 10 minutos de carro. Caso necessite de informações de como chegar ao aeroporto, por favor entre em contacto com a receção.

Alarme de incêndio

Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio não use os elevadores.

Almofadas, lençóis e cobertores

Caso necessite de mais uma almofada, lençóis ou cobertores, por favor contacte a receção.

Aluguer de automóveis

Para reservar uma viatura ou obter mais informações, por favor dirija-se à receção ou marque o número 9 do telefone do seu quarto.

Animais de estimação

Lamentamos, mas não são permitidos animais de estimação. A nossa equipa da receção terá todo o prazer de reservar um hotel de animais perto do hotel.

Amenities casa de banho

Tem ao seu dispor: champô, gel de banho, sabonete, touca de banho e saco de lavandaria.



Amenities a pedido

Sempre que necessitar temos ao seu dispor: Kit de engraxar, Kit de costura, calçadeira, lima de unhas e algodão, com o custo de 0.50€, o conjunto de escova e pasta de dentes e o conjunto de lâmina e gel de barbear tem o custo de 2.50€, caso necessite por favor contacte a receção.

Ar condicionado

Todos os quartos estão equipados com sistema de ar condicionado. Dentro do quarto existe um regulador de temperatura sendo possível adaptar as suas necessidades. Como medida ecológica o ar condicionado não funciona com a janela do quarto aberta.

Assistência médica

Caso necessite de assistência médica, queira por favor contactar a receção.

Babysitting

Caso necessite deste serviço, queira por favor marcar junto da receção do Hotel com antecedência mínima de 24 horas.

Bagagem

O Hotel providenciará um espaço para guardar temporariamente a sua bagagem sem qualquer custo, os colegas da recepção estão disponíveis para o auxiliar na guarda da sua bagagem.

Banquetes e conferências

O Hotel está preparado para os mais diversos eventos, dispõe de salas de conferência, com capacidade até 100 pessoas. Para mais informações sobre cotações por favor contacte a receção ou envie um e-mail para reservas@hotelfaro.pt.

Bar

O Cosmopolitan Bar, é o bar do Hotel localizado nº 4 piso, onde poderá usufruir da sua bebida num ambiente descontraído.

Beach Club

Dispomos de um Beach Club localizado na praia de Faro, com serviço de transfer grátis para os nossos clientes. O espaço encontra-se aberto na época balnear e dispõe de um rooftop com espreguiçadeiras para uso apenas dos hóspedes do Hotel. Solicite na receção mais informação e horários do transporte para o Beach Club.



Berços

Dispomos de berços que poderão ser colocados no seu quarto. Queira por favor contactar a receção.

Business centre

O Hotel dispõe de um Business Station, computador, acesso a Internet e impressora, localizado no lobby da receção.

O serviço de impressão tem o custo 0.10 € por impressão a preto e branco e 0.40€ por impressão a cores.

Cama extra

O quarto tem capacidade para colocar uma cama extra mediante o pagamento da respetiva taxa. Contacte a receção caso necessite deste serviço. Sujeito a disponibilidade.

Cambio

O câmbio de numerário está disponível nos bancos locais de Faro e nas casas de câmbio "Moneygram". O atendimento ao público dos bancos funciona nos dias úteis das 08.30h às 15.00h.

Cartões de crédito

Aceitamos os seguintes cartões de crédito; Mastercard, Visa, American Express e Dinners Club.

Chaves magnéticas

Caso a sua chave magnética apresente alguma anomalia, ou caso necessite de uma chave extra, por favor dirija-se à receção. Agradecemos a devolução da chave magnética do seu quarto aquando a sua partida do Hotel. O seu cartão ficará inativo a partir das 12.00h.

Check-in / Check-out

O horário de check in é após as 14.00h e o check out deverá ser efetuado até as 12.00h. Caso pretenda sair mais tarde, agradecemos, que contacte a receção de forma a consultar disponibilidade.

Cinema



O cinema mais próximo situa-se no Shopping Fórum Algarve, os filmes são em formato original, legendado em português. Pode pedir uma lista de filmes em exibição junto a receção do Hotel.

Códigos Países

U.S.A.	+1	Holanda	+31
Rússia	+7	Irlanda	+353
França	+33	Itália	+39
Grã-Bretanha	+44	Espanha	+34
Suécia	+46	Suíça	+41

Cofre

Os quartos estão equipados com cofres eletrónicos gratuitos. Localizados dentro do roupeiro ou debaixo da mesa-de-cabeceira. Encontrará as instruções detalhadas no cofre. Se for necessário qualquer assistência por favor contacte a receção. Na altura de check-out certifique-se por favor que retirou os seus bens.

Temos também a sua disposição o serviço de depósito de valores na receção. A receção encontra-se em funcionamento 24h por dia, por isso pode aceder ao seu bem sempre que necessário.

Consulados

Alemão	00 351 226 052 810	Finlandês	00 351 213 933 040
Austríaco	00 351 226 053 000	Francês	00 351 226 078 220
Brasileiro	00 351 213 214 100	Holandês	00 351 289 830 903
Britânico	00 351 282 490 750	Irlandês	00 351 213 929 440
Canadense	00 351 213 164 600	Italiano	00 351 226 006 546
Dinamarquês	00 351 213 512 960	Russo	00 351 218 460 512
Espanhol	00 351 281 544 888	Sueco	00 351 296 582 776

Correio

Caso deseje poderá expedir a sua correspondência, para mais informações por favor contacte a receção.

Despertar

O Hotel dispõe de serviço de despertar. Caso necessite por favor solicite na receção indicando sempre a hora e o dia a que deverá ser feito o despertar.

Eletricidade



As tomadas do seu quarto têm a voltagem de 220Volts. A tomada de eletricidade da casa de banho é para uso exclusivo de máquinas de barbear, caso necessite de adaptadores, solicite por favor na receção.

Elevadores

Em cada piso do Hotel Faro, encontrará dois elevadores especialmente preparados para pessoas com todos os tipos de mobilidade. Para sua segurança desaconselhamos a utilização dos mesmos por crianças menores de 10 anos, quando não acompanhadas por um adulto.

Devido às novas normas de segurança a capacidade máxima dos elevadores é de 3 pessoas.

O acesso aos pisos dos quartos está bloqueado como medida de segurança, para se dirigir ao piso do seu quarto basta passar o cartão do quarto no leitor do elevador, e automaticamente será seleccionado o piso do seu quarto.

E-mail

Caso pretenda aceder ao seu e-mail, por favor dirija-se ao *Business Station* no lobby do hotel.

Emergência

Queira por favor ler os procedimentos de emergência localizados atrás da porta do seu quarto.

Poderá encontrar informação detalhada na secção Proteção e Segurança. Em caso de incêndio, contacte de imediato a receção.

Excursões

Dispomos das mais variadas excursões e experiências para desfrutar na sua estadia. Para mais informações queira por favor contactar a receção.

Farmácia

Existem farmácias de serviço sempre disponíveis. Para mais informações queira contactar a receção.

Temos farmácias parceiras que entregam os seus medicamentos no Hotel, fale connosco e encontraremos a solução ideal para o seu caso.

Fax

Serviço prestado pela nossa receção tem o custo no envio/recebimento de 0.10€ por página. Caso pretenda receber um fax no Hotel o nosso número é +351 289 830 829.



Ferro e tábua de engomar

Temos ao seu dispor, um ferro e uma tábua de engomar. Caso necessite deste item por favor entre em contacto com a receção.

Fotocópias

A receção tem disponível um serviço de fotocópias a cores e a preto e branco. Se desejar utilizar esse serviço por favor dirija-se a receção. Taxa do serviço: 0.10 € por cópia preto e branco, 0.40 € por cópia a cores.

Fumadores

O Hotel Faro é um hotel Não Fumador.

Ginásio

O spa e o ginásio estão abertos das 07h30 às 20h30, apenas podem ser utilizados por hóspedes, por períodos de 45 minutos e mediante marcação prévia na receção

Limite de uma pessoa ou de um agregado familiar por marcação

A utilização do duche e da zona de cacifos está interdita

Dentro do spa e do ginásio não é obrigatório a utilização de máscara

Horários

Pequeno-almoço: 07h00 – 10h30

Restaurante e Bar: 07h00 – 00h00

Piscina: 09h00 – 19h00

Ginásio e Spa: 07h30 – 20h30

Shuttle: 10h30- 19h00

Garagem: 24h

AMARE Beach Club: horário estipulado para a restauração

Internet no Hotel

Nos quartos e zonas comuns do Hotel dispomos de acesso gratuito à internet sem fios, terá apenas de aceder à rede "HOTEL FARO" com a password HF2020.

Jornais e revistas

Disponibilizamos serviço de estafetas para adquirir no exterior jornais e revistas diárias. Solicite este serviço na receção até as 10:00h horas de cada dia, sendo a entrega efetuada até às 11:00 do mesmo dia. Este serviço tem um custo, correspondente ao valor de venda das publicações solicitadas, acrescendo de 30% de taxa de serviço.



Lavandaria e limpeza a seco

O Hotel dispõe de serviço de lavandaria externo. Por favor, verifique a lista de lavandaria disponível no seu quarto para informação de preços (Anexo 1 – Listagem de Preços). Encontrará os sacos de lavandaria no roupeiro do seu quarto. Para mais informações, queira por favor contactar a receção.

Limpeza

Neste momento temos novos procedimentos em relação à limpeza do seu quarto.

Aquando do check-in é escolhida a opção escolhida para limpeza de quartos

- **Sem serviço** – se não deseja que o seu quarto seja alvo de limpeza
- **Limpeza e mudança** de lençóis feita de **3 em 3 dias**
- **Limpeza feita todos os dias** e mudança de **lençóis de 3 em 3 dias**
- **Cliente não pode permanecer no quarto durante a limpeza do mesmo**

Se necessitar de alguma alteração a nível da limpeza do quarto por favor contacte a receção.

Manutenção

Temos o maior cuidado em garantir que tudo no quarto funcione na perfeição. Caso verifique alguma anomalia, agradecemos que contacte a receção de forma a corrigirmos de imediato o problema.

O serviço de manutenção extraordinária em quartos ocupados é realizado preferencialmente sem a presença do hóspede, é efetuada a visita do técnico de manutenção acompanhado pela governanta.

Mensagens/ Correspondência

A receção do Hotel dispõe de um serviço de aceitação e entrega de mensagens para os nossos hóspedes. Todas as mensagens / correspondências que lhe sejam dirigidas serão entregues o mais brevemente possível.

Minibar

Todos os quartos encontram-se equipados com minibar.

Vending machine

No Rés-do-chão do Hotel, ao lado dos elevadores, encontra uma *vending machine* disponível 24 horas por dia, com bebidas, produtos alimentares, equipamento de proteção individual e auto-testes.



Não incomodar

Sempre que não queira ser incomodado por favor coloque o sinal de “Não incomodar”, do lado de fora da porta do quarto.

Parque de estacionamento

O Hotel dispõe de uma garagem com capacidade para 70 viaturas, e com acesso 24h. A garagem tem um custo de 12.50€ por dia para hóspedes. A partir das 00.00h os portões serão fechados. Caso pretenda entrar ou sair fora destes horários deve dirigir-se à receção. O nosso estacionamento é vigiado, de qualquer modo recomendamos que não deixe objetos na viatura. Informamos que o Hotel não se responsabiliza por furtos ou danos causados nas viaturas.

Se dispõe de um veículo elétrico no piso -2 da nossa garagem tem à sua disposição carregadores elétricos.

Pequeno-almoço

O Pequeno-almoço é servido no Restaurante (4º piso) das 07.00h às 10.00h. Poderá existir limite de pessoas em simultâneo no restaurante pelo que contacte a receção se tiver horários rígidos para o seu pequeno-almoço. Com as limitações impostas com a pandemia, se tem alguma restrição alimentar, por favor, informe para irmos ao encontro das suas necessidades.

Pequeno-almoço no quarto

Caso deseje pedir o pequeno-almoço no quarto, queira por favor informar a receção.

Perdidos e achados

Todos os artigos encontrados serão guardados pelo departamento de Housekeeping do hotel. Agradecemos que contacte a receção com os detalhes de quando e onde poderá ter deixado o seu bem. Os artigos encontrados poderão ser enviados por correio a pedido do hóspede.

Piscina

O Hotel dispõe de uma piscina de Hidromassagem localizado no 4º piso em funcionamento das 9:00 às 19:00.

Deve ser mantida a distância de segurança de 2 metros entre pessoas de agregados diferentes. As espreguiçadeiras estão colocadas com o devido distanciamento e a sua disposição não deve ser alterada.

Posto de turismo

O Posto de turismo mais próximo localiza-se a 5 minutos, a pé, do Hotel.



Primeiros socorros

Existe na receção uma caixa de primeiros socorros.

Quebras/ Danos

Agradecemos que reporte assim que possível, quaisquer danos ou quebras para que possamos substituir os artigos.

Receção

Para sua conveniência, a receção encontra-se aberta 24h por dia. Não hesite em contactar sempre que necessite de alguma informação, para efetuar uma reserva de restaurante ou marcar atividades de lazer.

Restaurante “Ria Formosa”

No 4º piso do Hotel encontra-se o Restaurante, bar e terraço panorâmico, com o seguinte horário de funcionamento:

Pequeno-almoço: 07h00 – 10h30

Restaurante e Bar: 07h00 – 00h00

Room Service

O nosso serviço de Room Service encontra-se em funcionamento das 11.00h até às 23.00h. Contacte a receção para solicitar o seu pedido.

Secador de cabelo

Para sua conveniência, encontrará um secador de cabelo na casa de banho do seu quarto.

Serviço de costura

Dispomos de um serviço de costura externo com o seguinte preço:

Fazer bainhas por peça 15.00€

Pregar botão por peça 7.00€

Outros serviços mediante orçamento. O serviço será concluído no máximo 48 horas após receção. Por favor contacte a nossa receção para mais informações.

Sistema de vídeo vigilância fechado

O Hotel possui sistema de vídeo vigilância nas áreas públicas e de circulação durante todos os dias. Este sistema é um complemento de segurança a nível de intromissões na unidade hoteleira, durante o período noturno a videovigilância é complementada com vigilância presencial.



SPA

O spa e o ginásio estão abertos das 07h30 às 20h30. Apenas podem ser utilizados por hóspedes, por períodos de 45 minutos e mediante marcação prévia na receção

Limite de uma pessoa ou de um agregado familiar por marcação.

A utilização do duche e da zona de cacifos está interdita.

Dentro do spa e do ginásio não é obrigatório a utilização de máscara.

Sugestões e comentários

A sua opinião é muito importante para nós, agradecemos que deixe sugestões ou comentários relativamente ao funcionamento e equipamento do Hotel, junto da receção.

Tarifa quarto

Por favor, consulte a receção.

Táxi

Se durante a sua estadia necessitar de um táxi a receção poderá chamá-lo por si. Por favor dirija-se a receção. Deverá apanhar o táxi à entrada do Hotel.

Telefone

Os quartos estão equipados com um telefone. Todas as chamadas externas serão automaticamente debitadas na sua conta.

Para ligar para a receção, marque o N° 9 do telefone do quarto.

Para ligar para outro quarto, por favor marque o número do quarto desejado.

Para chamadas para o exterior, por favor marque, _0_, seguido do número de telefone.

O custo é de 0.50€ por impulso para rede fixa, 0.75€ para rede móvel.

Para chamadas internacionais, por favor marque: _0_, seguido do código do País e número de telefone o custo é de 1.50€ por impulso.

TV

Tem ao seu dispor mais de 70 canais em várias línguas e com diferentes conteúdos, pode consultar a lista de canais, que está disponível no final do diretório.



Atividades e atrações

Sobre Faro....

Enquanto capital Algarvia é o ponto de chegada e partida da grande maioria dos visitantes. Capital Distrito, tem uma dinâmica que não se rege pela sazonalidade típica do Verão e Inverno. Com uma localização privilegiada no centro do Parque Natural da Ria Formosa, Faro tem em si harmonia perfeita entre uma cidade cosmopolita e a natureza inigualável que caracteriza a região.

Faro é também um ponto memorável, com as suas distintas Muralhas, Catedral com vista panorâmica e Igrejas com interesse histórico.

Na cidade de Faro...

Catedral de Faro

Situada no Largo da Sé, a Igreja Matriz de Santa Maria foi mandada construir após Reconquista Cristã no final do séc. XIII. Em 1595 com invasão das tropas inglesas que saquearam e incendiaram a cidade foi necessário reconstruir a igreja e mais tarde em 1755 com o terramoto, voltou a necessitar de obras, contudo a traça inicial mantém-se.

Igreja Nossa Senhora do Carmo

A Igreja foi construída entre 1713 e 1719, seguindo o estilo de Arquitetura Chã.

Durante o domínio filipino Portugal e Espanha uniram-se e desenvolveram um novo estilo arquitetónico, o estilo chã. Maneirista com um desenho claro e robusto, superfícies lisas e pouca decoração. Uma novidade face ao estilo manuelino, muito decorativo e detalhista. Este estilo, mas simplista e limpo, foi implementado principalmente pelas limitações económicas que Portugal atravessava na época.

Após o terramoto, sofreu uma remodelação, que incluiu a reconstrução da fachada e capela-mor em estilo tardo - barroco. Há que destacar a ornamentação da igreja em talha dourada, um dos primeiros exemplares do estilo no Algarve.

Muralhas de Faro

A Zona Antiga de Faro, chamada Vila Adentro encontra-se no interior desta muralha, cuja origem remonta ao período romano. Profundamente alterada entre os séculos IX a XI durante o período de ocupação árabe, ainda tem vestígios da sua construção inicial. A entrada principal da zona histórica é chamada de Arco da Vila, um exemplo de arte neoclássica, classificada como monumento nacional.



Parque Natural da Ria Formosa

O Parque natural da Ria Formosa, tem uma extensão de 60 quilómetros, desde Ancão até à Manta Rota. A fisionomia deste parque é bastante diversificada devido aos canais formados sob a influência das correntes da maré. A nível botânico o parque tem grande interesse especialmente pela vegetação das zonas de duna e sapal. É também o habitat de várias espécies, como as aves aquáticas Caimão Comum, o Flamingo e a Águia de asa redonda.

Para além de beleza evidente da fauna e flora, a Ria Formosa é também uma importante fonte de riqueza.

Praias a experimentar...

Praia de Faro

Igualmente conhecida como Ilha de Faro, esta extensão de areia faz parte da península do Ancão, que delimita a Ria Formosa a poente. A vista é privilegiada sobre a serra e sobre a cidade de Faro enquadrada pela Ria.

A realização de desportos aquáticos nesta praia é intensa, Jetski, windsurf, vela, etc.

Ilha Deserta

Por um passeio calmo de barco por águas interiores através dos esteiros da Ria Formosa. Chegamos ao ponto mais a sul de Portugal Continental, a ilha deserta, um passeio sobre as areias virgens da praia para apreciar a inóspita beleza da paisagem dunar e da sua característica vegetação.

Praia da Ilha do Farol e Culatra

Acessíveis apenas de barco, com partidas de Olhão ou Faro, encontram-se as Ilhas do Farol e da Culatra. Ao longo de um extenso areal, pode contar não só com águas límpidas, mas também com a observação de uma fauna diversificada.

Fazem parte do conjunto de ilhas barreira que delimitam a Ria Formosa. Tem três núcleos populacionais: Culatra, maioritariamente habitado por pescadores, mas também por alguns turistas no Verão; o Farol, ocupada principalmente no Verão por turistas. As ilhas têm uma costa de alguns quilómetros de praia, com uma grande oferta gastronómica de peixe e mariscos frescos.

Em 1918, por ocasião da 1ª Guerra Mundial começou a ser construído na ilha um Centro de Aviação Naval vocacionado para a luta anti-submarina. Apesar de parcialmente construído e utilizado, com o fim da guerra o centro nunca foi oficialmente ativado, sendo as suas instalações utilizadas como infra-estruturas de apoio a um campo de tiro da marinha ali instalado.



Golfe

Localizado no centro do Algarve, Faro tem a localização privilegiada para aceder aos melhores campos de golf da Europa. O Hotel Faro encontra-se a 15 minutos de distância dos melhores campos de golfe no Algarve. Desfrute dos melhores traçados, grande parte concebidos por arquitetos internacionais, juntamente com a paisagem fantástica em que estão inseridos, satisfazem os requisitos dos adeptos mais exigentes.

O nosso clima ameno, com mais de trezentos dias de sol por ano, permite que a época de golfe se estenda por vários meses, pode desta forma em qualquer altura do ano quer esteja de férias ou em negócios, pode escapar para uma partida voltando depois ao Hotel e à cidade em poucos minutos

Oceânico Laguna – Vilamoura

Oceânico Millennium – Vilamoura

Oceânico Old Course – Vilamoura

Oceânico Victória Vilamoura

Oceânico Pinhal Course – Vilamoura

Ocean Golf Course – Vale do Lobo

Quinta do Lago Norte – Quinta do Lago

Quinta do Lago Sul – Quinta do Lago

Royal Golf Course - Vale do Lobo

Vila Sol – Vilamoura

Parque Aquático – Aquashow

O Aquashow é a garantia de um dia fantástico para crianças e adultos – Quarteira.

Passeios a Cavalo

Cavalgue entre os olivais, e floresta com a escola de equitação para principiantes ou cavaleiros experientes – a recepção tem ao seu dispor contactos e locais de centro equestres na área.

Rota das Grutas

Para todos os que apreciam a natureza, esta é sem duvida uma oportunidade de conhecer a inconfundível beleza da costa algarvia. A bordo de um iate, navegue junto as praias, formações rochosas e grutas.



Zoomarine

O Zoomarine está localizado na periferia de Albufeira e é uma mistura de centro marinho, jardim zoológico e parque de diversões. As principais atrações são o espetáculo de golfinhos, leões-marinhos e o parque de diversões para as crianças.



Proteção e Segurança

Informação sobre segurança – **Ler por favor**

A seguinte informação destina-se à sua segurança e bem-estar. Por favor leia e familiarize-se com os pontos mencionados.

Segurança em caso de incêndio

Um incêndio é sempre uma situação delicada e extremamente perigosa. O nosso Hotel está equipado com o mais avançado sistema de deteção e extinção de incêndios. No entanto é sempre importante familiarizar-se com as precauções de segurança.

Certifique-se que todos os membros da sua família têm conhecimento da saída de emergência mais próxima.

Se detetar um incêndio, por favor:

- Fique calmo e não entre em pânico;
- Contacte de imediato a receção e informe a exata localização e dimensão do incêndio;
- Caso não tenha treino apropriado de salvamento de outros, saia de imediato da zona de perigo;
- Não volte ao local a não ser que seja pedido, ou que tenha conhecimento para avaliar o tipo de incêndio;
- Use as escadas e nunca o elevador;
- Nunca ponha a sua vida em risco.

Se ouvir o alarme do Hotel, evacue de imediato e proceda de acordo as indicações do nosso staff. Caso não receba instruções específicas de evacuação, queira por favor sair do edifício, seguindo os sinais localizados nos corredores. Caso encontre outro hóspede a caminho da saída, por favor acompanhe-o até a saída mais próxima.

Segurança

- Por favor certifique-se que deixa sempre a porta do quarto bem fechada, quando sai do Hotel;
- Utilize o cofre para guardar os seus valores;
- Mantenha uma cópia do seu passaporte e os detalhes dos seus cartões de crédito em separado;
- Estacione o seu carro na garagem do Hotel, sempre que possível, mantenha o fechado e não deixe objetos de valor a vista dentro do veículo.

Anexos / Attachments

LISTAGEM DE LAVANDARIA LAUNDRY LIST WÄSCHELISTE LISTA DE LAVANDARÍA

Quarto / Room / Zimmer / Habitación N° _____

Nome / Name / Nombre _____

Data / Date / Datum / Fecha _____

Hora / Hour / Uhrzeit _____

- ☐ **Serviço normal:** Excepto aos sábados, domingos e feriados, entregamos a roupa antes das 10 h, a mesma será devolvida no dia seguinte às 19 h.
- ☐ **Serviço especial: (lavagem e limpeza a seco)** Entregando antes das 10 h, será devolvido no mesmo dia às 19 h, com uma taxa de 50%, excepto aos sábados, domingos e feriados.
- ☐ **Normal service:** Except Saturdays, Sundays and holidays, laundry received before 10 a.m., will be returned the next day at 7 p.m.
- ☐ **Special service: (washing and dry cleaning)** Delivered before 10 a.m., will be returned at 7 p.m., with an additional charge of 50% except Saturdays, Sundays and holidays.
- ☐ **Normaler Service:** Außer an Samstagen, Sonntagen und an Feiertagen bekommen Wäsche, die Sie vor 10 Uhr abgegeben haben, am nächsten Tag um 19 Uhr zurück.
- ☐ **Spezialservice: (Waschen und chemisch Reinigen):** Wenn die Wäsche vor 10 Uhr Abgegeben wird, bekommen Sie sie gegen 50% Aufpreis um 19 Uhr zurück, außer an Samstagen, Sonntagen und an Feiertagen.
- ☐ **Servicio normal:** excepto sábados, domingos y feriados, la lavandería recibe antes de las 10 am, devolverá al día siguiente a la 7 pm.
- ☐ **Servicio especial: (lavado y limpiado en seco)** Entregar antes de la 10 am, será devuelto a las 7 pm, con un costo adicional del 50%, excepto sábados, domingos y feriados.

Cavalheiros	Gentlemen	Herren	Caballeros	Pecas Teile Piezas	Passagem Pressing Bügeln Planchado	Pecas Teile Piezas	+ lavagem + Washing + Washen + lavado	Pecas Teile Piezas	Limpeza a seco Dry cleaning Chemisch Reinigen Limpieza en seco	TOTAL €
Camisa	Shirt	Hemd	Camisa		4,00		5,00		7,50	
Camisa (seda / linho)	Silk or linen shirt	Seiden-oder Leinenhemd	Camisa (seda / lino)		4,00		6,50		8,50	
Camisola (algodão)	Cotton vest	Baumwollweste	Camiseta (algodón)		2,00		3,00		4,00	
Cuecas	Underpants	Unterhose	Calzoncillos				2,00		3,50	
Lenço	Handkerchief	Taschentuch	Panuelo		0,75		1,25			
Pijama	Pyjamas	Schlafanzug	Pijama		5,00		6,00		8,00	
Colete	Waistcoat	Weste	Chaleco		3,50		4,75		5,75	
Meias	Socks	Socken	Calcetines				2,00			
Fato completo	Suit	Anzug	Traje completo		12,50		15,00		18,00	
Calças	Trousers	Hose	Pantalón		6,00		7,50		9,00	
Casaca	Jacket	Jacke	Chaqueta / Americana		6,75		8,75		10,00	
Sobretudo	Overcoat	Mantel	Abrijo		10,00		15,50		18,00	
Gabardine	Raincoat	Regenmantel	Gabardina		9,00		14,50		15,50	
Blusa de malha	Windbreaker	Windjacke	Jersey		6,50		9,50		9,75	
Camisola de malha	Pullover	Pullover	Sudadera		4,50		6,50		8,25	
Calções	Shorts	Shorts	Pantalón corto		4,00		4,50		4,75	
Fato de treino	Jogging suit	Jogginganzug	Chandal		5,00		7,75		9,00	
Gravata	Neck tie	Krawatte	Corbata		3,50		7,25		5,50	
T-Shirt	T-Shirt	T-Shirt	Camiseta				1,50			
Fato de banho	Bathing costume	Badehose	Ropa de baño				2,29			
Senhoras	Ladies	Damen	Señoras							
Blusa	Blouse	Bluse	Blusa		3,75		5,00		7,25	
Blusa de seda	Silk blouse	Seidenbluse	Blusa de seda		4,50		6,50		8,50	
Soutien	Brassière	Büstenhalter	Sujetador				3,75			
Saias	Skirt	Rock	Falda				7,00		9,00	
Calças	Trousers	Hose	Pantalón		6,00		7,50		8,75	
Cuecas	Panties	Slip	Bragas				2,00			
Casaca	Jacket	Jacke	Chaqueta		6,75		9,00		10,00	
Casaco Comprido	Coat	Mantel	Abrijo		10,00		11,50		15,50	
Camisola de malha	Pullover	Pullover	Camiseta de Punto				6,50		7,50	
Lenço	Handkerchief	Taschentuch	Panuelo		1,00		1,25			
Meias	Stocking / tights	Strumpflo / Strumpfhose	Calcetines		0,75		2,00			
Camisa de noite (algodão)	Cotton nightgown	Baumwollnächthemd	Camisón (algodón)				6,00			
Casaca de malha	Cardigan	Strickjacke	Jersey		5,00		6,50		7,50	
Pijamas	Pyjamas	Schlafanzug	Chaleco		5,00		6,50		8,00	
T-Shirt	T-Shirt	T-Shirt	Camiseta		2,75		3,50		4,00	
Vestido	Dress	Kleid	Vestido		10,00		15,00		17,00	
Vestidos de noite	Evening dress	Abendkleid	Vestido de noche		11,50				30,00	
Gabardine	Raincoat	Regenmantel	Gabardina		10,00		14,50		15,50	
Calções	Shorts	Shorts	Pantalón corto		2,00		4,50		5,25	
Fato de treino	Jogging suit	Jogginganzug	Chandal		5,00		7,75		9,00	
Fato	Suit	Kostüm	Traje		7,25		12,50		18,00	
Body	Body	Body	Body				2,29			
Fato de banho	Bathing costume	Badeanzug	Ropa de baño				2,29			

AVISO: Não tomamos a responsabilidade por roupa que encolha ou debote, nem artigos que possam ser esquecidos nas roupas. Para o serviço de lavandaria, engomadeira e limpeza a seco é favor chamar a empregada de quartos.

NOTE: The hotel can not be responsible for shrinkage or fastness of colour, nor for any articles left in the clothing. For laundry and dry cleaning services please call the housekeeper.

BITTE BEACHTEN SIE: Das Hotel ist nicht für Einlaufen oder Mangel an Farbachtheit oder für in den Kleidungsstücken zurückgelassene Gegenstände verantwortlich. Wenn Sie den Wäsche-oder Reinigungsservice benötigen, wenden Sie sich bitte an die Haushälterin.

NOTA: El hotel no se responsabiliza por encogimientos o pérdida de color, ni por objetos dejados en la ropa. Para servicios de lavandería y de lavado en seco por favor llame a los servicios de la casa.

Observações / Observations / Anmerkungen / Observaciones

Lista de Canais

Posição	Canal		Posição	Canal
1	RTP 1 HD		107	Blaze
2	RTP 2 HD		108	Fuel TV HD
3	SIC HD		109	Gametoon
4	TVI HD		115	Crime + Investigation
5	SIC Noticias HD		118	TLC
6	RTP 3 HD		120	SIC Caras HD
7	TVI 24 HD		123	24 Kitchen
8	CMTV HD		126	FTV
9	SIC Mulher HD		128	Más Chic
10	Globo HD		130	VH1
11	11 HD		132	Trace Urban
12	TVI Ficção HD		133	MCM Pop
13	A Bola TV HD		135	Clubbing TV
14	Sport TV+ HD		136	Afro Music
15	Porto Canal HD		139	Alma Lusa HD
17	Veja		140	Mezzo
21	SporTV1		160	RTP Açores
22	SporTV2		161	RTP Madeira
23	SporTV3		162	ARTV
24	SporTV4		163	Localvisão TV HD
36	Sporting TV HD		182	Canção Nova
37	Eurosport 1 HD		184	UM Europa
40	Disney Channel		191	Record TV
41	Cartoon Network		192	Record News
42	Biggs		195	Euronews
43	SIC K HD		196	RTP África
44	Nickelodeon		199	TPA
45	Disney Junior		205	CNN
46	Panda		206	Bloomberg
47	Jim Jam		211	Sky News
48	Baby TV		213	BBC World News
49	Lolly Kids HD		214	BBC Entertainment.
50	Panda Kids		216	France 24 (1)
60	Cinemundo HD		217	124News (1)
61	Hollywood HD		219	NHK World Japan
62	FOX Movies HD		220	CGTN
63	AMC HD		224	Deutsche Welle
64	AXN Movies HD		225	Aljazeera
69	MEO VideoClube		226	TRT World
70	FOX HD		228	Channel 1 Russia

71	FOX Life		234	TVEI
72	FOX Crime		235	TVE 24h
74	AXN HD		236	TV Galicia
75	AXN White		237	BVN
76	Syfy HD		249	M6
89	MEO Destaques		250	TV5Monde
90	Discovery Channel HD		251	BFM TV
91	História		254	i24News (F)
92	Odisseia		255	France 24 (F)
95	National Geographic		261	Deutsche Welle (A)
100	RTP Memória		262	Euronews (A)
101	Canal Q		270	BVN
105	SIC Radical HD		279	CCTV 4
106	MTV Portugal		401	Hotel Faro

Lista de Rádios

Canal	Rádio
500	RFM
501	Renascença
502	Mega Hits
503	SIM
504	80s RFM
505	RFM Clubbing
506	Oceano Pacifico
507	Rádio Comercial
508	M80
509	Cidade FM
510	Smooth FM
511	Antena 1
512	Antena 2
513	Antena 3
514	RDP África
515	Lusitania
516	Antena 1 - Fado
517	Antena 2 Opera
518	Antena 1 - Vida
519	Antena 1 - Memória
520	Zig Zag

